



CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV BLUE SKY TRAVEL

Koronavírus poriadne skomplikoval veľa našich činností. Vráťane cestovania. Sme si toho vedomí, a preto prispôsobujeme novej situácii aj naše služby. Rozširujeme cestovné poistenie. To nanovo zahŕňa aj liečebné náklady spojené s Covid-19 a vzťahuje sa na všetky krajiny, do ktorých vás odvezieme. Preberáme ďalšiu časť vašich starostí na seba. Odleťte teda s nami za slnkom a načerpajte energiu.

Jedinou výnimkou je Poistenie STORNO, ktoré počas pandémie pre riziká spojené s Covid-19 nemožno dojednať. Ostatné položky, ako úraz, choroba, poškodenie bydliska, strata zamestnania a ďalšie, možno poistiť ako doteraz.

Súčasne s poistnou zmluvou dostanete digitálnu kartu **YourPass** s číslom poistnej zmluvy, kontaktom na asistenčnú službu a základnými inštrukciami. Kartu si prosím uložte do svojho mobilného telefónu, nech máte dôležité kontakty vždy po ruke.



Poistenie TRAVEL CLASSIC kryje nasledujúce riziká

Liečebné náklady a asistenčné služby (vrátane Covid-19)	180 000 EUR
Prevoz poisteného do krajiny trvalého pobytu	zahnuté
Akútne ošetrovanie zubov	360 EUR
Náklady na opatrovníka (rodinného príslušníka)	3 600 EUR
Repatriácia telesných pozostatkov	18 300 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví alebo na majetku	90 000 EUR
Poškodenie alebo strata batožiny	360 EUR
Sublimit na 1 vec v batožine	180 EUR
Sublimit na cennosti	180 EUR
Sublimit na pas a cestovné doklady	90 EUR

Poistenie je možné dohodnúť aj s vyššími limitmi vo variantoch POP a ROCK

K základnému balíku si môžete vybrať pripoistenie presne podľa Vašich potrieb:

- ✓ Stormo poplatkov pri zrušení cesty
- ✓ Zimných športov a lyžiarskej výbavy
- ✓ Golfové hry a výbavy
- ✓ Potápanie a potápačské výbavy
- ✓ Rizikových športov a športovej výbavy
- ✓ Oneskorenie letu alebo batožiny, zrušenie letu
- ✓ Rizík pri cestách autom
- ✓ Manuálna práca
- ✓ Veterinárnych liečebných nákladov a zodpovednosti maznáčikov
- ✓ Terorizmu a iných nebezpečenstiev

Dôležité dokumenty

[Poistné podmienky](#)

[Informačný dokument o poistnom produkte](#)

[Informácie pred uzavretím zmluvy](#)

Poistovnía Colonnade vstúpila v roku 2016 na stredo a východoeurópsky poistný trh prevzatím poistných aktivít austrálskej poisťovne QBE a v roku 2017 pokračovala v expanzii akvizíciou pobočiek americkej AIG. V siedmich krajinách regiónu je reprezentovaná viac ako 460 zamestnancami a dosahuje hrubého predpísaného poistného presahujúceho 161 miliónov euro (2018). Colonnade je držiteľom ratingu finančnej sily A- (Excellent) a úverového ratingu a- so stabilným výhľadom od ratingovej agentúry A.M.Best.

Hlavné výhody spoločnosti Colonnade

- Osobný prístup a flexibilita
- Viac ako 25 rokov skúseností v cestovnom poistení
- Zrozumiteľné poistné podmienky
- Priama komunikácia so skúseným tímom upisovateľov a likvidátorov
- Špičkový servis a likvidácia
- Silné finančné zázemie kanadského Fairfax Financial Holdings
- Finančné hodnotenie A- (vynikajúci) a úverový rating a- so stabilným výhľadom ratingovej agentúry A.M.Best

Keď riešite poistnú udalosť

Ak potrebujete neodkladnú lekársku starostlivosť, prevoz, repatriáciu, schváliť vyslanie opatrovníka alebo pomôcť v prípade zodpovednostnej škody, kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu. Komunikácia v slovenskom a anglickom jazyku.

Pri komunikácii s operátorom uveďte:

- Svoje meno a číslo poistnej zmluvy
- Adresu, kde sa nachádzate
- Telefonické spojenie alebo kontakt na ošetrojúceho lekára alebo spolucestujúceho

Pre ďalšie konanie:

- Uchovajte originály dokladov o zaplatení a lekárskeho správ, podľa okolností aj policajnú správu. Zabezpečte si fotodokumentáciu, napíšte mená prípadných svedkov.

Po návrate:

- Bez zbytočného odkladu vyplňte formulár na <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/>.
- Priložte dokumenty k ceste a ubytovaniu ako aj ďalšie požadované doklady a odošlite ich na našu emailovú adresu skody@colonnade.cz.