



# CESTOVNÉ POISTENIE PRE KLIENTOV BLUE SKY TRAVEL

Platí pre rezervácie od 1. 12. 2020

Koronavírus poriadne skomplikoval veľa našich činností. Vráťane cestovania. Sme si toho vedomí, a preto prispôbujeme novej situácii aj naše služby. Rozširujeme cestovné poistenie. To nanovo zahŕňa aj liečebné náklady spojené s Covid-19 a vzťahuje sa na všetky krajiny, do ktorých vás odvezieme. Preberáme ďalšiu časť vašich starostí na seba. Odlette teda s nami za slnkom a načerpajte energiu.

V rámci poistenia STORNO poistíme riziko zrušenia alebo prerušenia cesty z dôvodu koronavirových komplikácií. Pripoistiť možno aj riziko karantény, ak cestujete do destinácie, kde náklady karantény preukázateľne nehradí štát alebo miestne hotely.

Súčasne s poistnou zmluvou dostanete digitálnu kartu **YourPass** s číslom poistnej zmluvy, kontaktom na asistenčnú službu a základnými inštrukciami. Kartu si prosím uložte do svojho mobilného telefónu, nech máte dôležité kontakty vždy po ruke.



## Poistenie TRAVEL POP kryje nasledujúce riziká

Liečebné náklady a asistenčné služby / vrátane Covid-19	917 781 EUR / 183 556 EUR	
Prevoz poisteného do krajiny trvalého pobytu	included	
Akútne ošetrovanie zubov	551 EUR	
Náklady na opatrovníka (rodinného príslušníka)	7 342 EUR	
Repatriácia telesných pozostatkov	18 356 EUR	
Úrazové poistenie	Trvalé telesné poškodenie	11 013 EUR
	Smrť následkom úrazu	5 507 EUR
	Právne výdavky v súvislosti s úrazom	1 836 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví alebo na majetku	183 556 EUR	
Poškodenie alebo strata batožiny	1 836 EUR	
Sublimit na 1 vec v batožine	379 EUR	
Sublimit na cennosti	379 EUR	
Sublimit na pas a cestovné doklady	189 EUR	

## K základnému balíku si môžete vybrať pripoistenie presne podľa Vašich potrieb:

- ✓ Storno poplatkov pri zrušení cesty vrátane rizík Covid-19
- ✓ Zimných športov a lyžiarskej výbavy
- ✓ Golfové hry a výbavy
- ✓ Potápanie a potápačské výbavy
- ✓ Rizikových športov a športovej výbavy
- ✓ Oneskorenie letu alebo batožiny, zrušenie letu
- ✓ Rizík pri cestách autom
- ✓ Manuálna práca
- ✓ Veterinárnych liečebných nákladov a zodpovednosti maznáčikov
- ✓ Karantény, terorizmu a iných nebezpečenstiev

## Dôležité dokumenty

[Poistné podmienky](#)

[Informačný dokument o poistnom produkte](#)

[Informácie pred uzavretím zmluvy](#)

Poistovňa Colonnade vstúpila v roku 2016 na stredo a východoeurópsky poistný trh prevzatím poistných aktivít austrálskej poisťovne QBE a v roku 2017 pokračovala v expanzii akvizíciou pobočiek americkej AIG. V siedmich krajinách regiónu je reprezentovaná viac ako 460 zamestnancami a dosahuje hrubého predpísaného poistného presahujúceho 161 miliónov euro (2018). Colonnade je držiteľom ratingu finančnej sily A- (Excellent) a úverového ratingu a- so stabilným výhľadom od ratingovej agentúry A.M.Best.

## Hlavné výhody spoločnosti Colonnade

- Osobný prístup a flexibilita
- Viac ako 25 rokov skúseností v cestovnom poistení
- Zrozumiteľné poistné podmienky
- Priama komunikácia so skúseným tímom upisovateľov a likvidátorov
- Špičkový servis a likvidácia
- Silné finančné zázemie kanadského Fairfax Financial Holdings
- Finančné hodnotenie A- (vynikajúci) a úverový rating a- so stabilným výhľadom ratingovej agentúry A.M.Best

## Keď riešite poistnú udalosť

Ak potrebujete neodkladnú lekársku starostlivosť, prevoz, repatriáciu, schváliť vyslanie opatrovníka alebo pomôcť v prípade zodpovednostnej škody, kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu. Komunikácia v slovenskom a anglickom jazyku.

## Pri komunikácii s operátorom uveďte:

- Svoje meno a číslo poistnej zmluvy
- Adresu, kde sa nachádzate
- Telefonické spojenie alebo kontakt na ošetrojúceho lekára alebo spolucestujúceho

## Pre ďalšie konanie:

- Uchovajte originály dokladov o zaplatení a lekárskeho správ, podľa okolností aj policajnú správu. Zabezpečte si fotodokumentáciu, napíšte mená prípadných svedkov.

## Po návrate:

- Bez zbytočného odkladu vyplňte formulár na <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/>.
- Priložte dokumenty k ceste a ubytovaniu ako aj ďalšie požadované doklady a odošlite ich na našu emailovú adresu [skody@colonnade.cz](mailto:skody@colonnade.cz).